

FAMILIA PROFESIONAL: **Seguridad y Medio Ambiente (SEA)**DENOMINACIÓN DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **SEAD0312 - TELEOPERACIONES DE ATENCIÓN, GESTIÓN Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS**

NIVEL: 3 RD 548/2014 (27-06-2014)

DURACIÓN TOTAL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **730**DURACIÓN DE LA FORMACIÓN ASOCIADA: **610**DURACIÓN MÓDULO FORMACIÓN PRÁCTICA EN CENTROS DE TRABAJO: **120**

DENOMINACIÓN MÓDULO FORMATIVO (MF)	DURACIÓN TOTAL MF	DURACION PRUEBA PRESENCIAL FINAL (*)	DENOMINACIÓN UNIDAD FORMATIVA (UF)	DURACIÓN UF	HORAS TUTORIA PRESENCIAL	CAPACIDADES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN EN TUTORÍA PRESENCIAL
MF2168_3 - Técnicas para la recepción y categorización de las demandas y comunicación con el usuario.	110	4	UF2711 - Centros de coordinación de emergencias. Tipos, estructura y funcionamiento general	30	0	
			UF2712 - Sistemas, procedimientos y habilidades de comunicación	40	4	C1, C2 en lo referente a: CE1.5, CE2.6
			UF2713 - Fundamentos y sistemas de información geográfica	40	0	
MF2169_3 - Protocolos y planes operativos de demanda ciudadana de emergencias.	110	3	UF2714 - Estructuración y planificación del sistema de emergencias y protección civil	60	0	
			UF2715 - Aplicaciones informáticas y nuevas tecnologías, en gestión y coordinación de emergencias, sistema gestor.	50	0	
MF2170_3 - Procedimientos de gestión y coordinación de la respuesta.	170	4	UF0677 - Soporte vital básico	60	19	C1, C2, C3, C4 en lo referente a: CE1.3, CE1.4, CE1.5, CE1.6, CE1.7, CE1.8, CE2.4, CE3.2, CE4.3
			UF2716 - Dispositivos y procedimientos de respuesta ante emergencias de origen natural, antrópico y/o tecnológico	60	0	
			UF2717 - Principios básicos de las ciencias aplicados a la gestión y coordinación de la respuesta	50	3	C3 en lo referente a: CE3.7
MF2171_3 - Operaciones de administración del centro de coordinación de emergencias.	100	3	UF2718 - Gestión y seguimiento de bases de datos especializadas y archivos de información.	50	0	
			UF2719 - Gestión y seguimiento de la activación de planes de emergencia, dispositivos de riesgo previsible y simulacros.	50	0	
MF2172_3 - Inglés profesional para emergencias.	120	4	UF2720 - Atención telefónica en inglés en un servicio de emergencias 112	90	6	C1, C2, C3 en lo referente a: CE1.4, CE2.4, CE3.3, CE3.4
			UF2721 - Lectura y escritura de protocolos en inglés de apoyo a la atención telefónica en un servicio de emergencias 112	30	0	

(*) Estimación de la duración de la prueba final de evaluación.